

Nouveau

2nd Pro Métiers de la relation client



Poursuites d'études :

La finalité du baccalauréat professionnel est l'emploi, cependant il prépare à la poursuite d'études en BTS tertiaires : BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client, Management commercial opérationnel, Gestion de la PME, ...

Conditions d'accès :

Après la 3^{ème}, s'orienter vers une 2nd Pro **Métiers de la relation client**

Profil de l'élève/qualités

- + Dynamisme
- + Sens de l'écoute
- + Esprit d'initiative
- + Discrétion, courtoisie
- + Disponibilité

Qualités, Aptitudes :

- + l'attitude, le comportement et la tenue
- + la maîtrise de l'expression écrite et surtout orale
- + le comportement relationnel adapté
- + le sens du service

Périodes de Formation en milieu Professionnel:

Durée : 22 semaines réparties sur 3 ans.

Objectifs :

- + Mettre en œuvre et conforter ses savoirs et savoir-faire en situation professionnelle.
- + Confronter sa formation, à la pratique professionnelle



Les enseignements : sont organisés sous forme de blocs de compétences :

- + Gérer l'accueil multicanal
- + Gérer l'information et des prestations organisationnelles
- + Gérer la relation commerciale

Débouchés :

- + Chargé d'accueil
- + Agent d'accueil et d'information
- + Hôtesse d'accueil
- + Standardiste
- + Téléopérateur
- + Agent d'escale
- + Réceptionniste ...

La Filière Tertiaire

